

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità di Several Group è quella di realizzare delle performance in un'ottica di miglioramento continuo, tenendo come parole chiave nel sviluppo delle diverse aree di business aziendale:

- **Affidabilità a "costo zero"**: essere un partner affidabile dalla parte del cliente con un "costo zero"; infatti il costo della nostra intermediazione grava sulle compagnie.
- **Flessibilità & Disponibilità**: adattarsi alle richieste e necessità dei nostri clienti, fornendo soluzioni personalizzate perché ogni cliente è unico, individuando le coperture che meglio soddisfano le sue esigenze per creare così un rapporto fiduciario fidelizzato nel tempo.
- **Professionalità ed esperienza**: performance aziendali in linea con le aspettative del cliente, puntando alla crescita e alla formazione continua delle nostre risorse.
- **Presenza sul territorio**: promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni e delle istituzioni per far parte della comunità e far crescere il territorio.
- **Miglioramento continuo dell'organizzazione interna**: con la finalità di fornire delle performance sempre migliori, grazie anche ad una gestione interna efficace ed univoca.
- **Customer care**: il cliente non è mai solo, neanche in caso di sinistro, poiché attraverso Assigest S.r.l. possiamo fornire consulenza e curare tutto l'iter di gestione dei sinistri per far sì che il risarcimento sia congruo e sollecito.

Questi obiettivi-valori permettono al Gruppo Several di agire considerando come prioritario il traguardo della soddisfazione del cliente e dell'affidabilità del servizio offerto a quest'ultimo.

Il Gruppo persegue gli interessi aziendali sempre nel rispetto di leggi e normative vigenti adottando comportamenti leali e corretti e perseguendo i valori qui sopra descritti tenendo sempre alta **l'onorabilità del broker ed i valori di integrità, correttezza ed onestà professionale.**

SEVERAL srl